



Centre de ressources et réseau
d'acteurs de l'aménagement
et de la construction durables

www.envirobat-oc.fr

Observatoire de la Rénovation Énergétique en Occitanie (OCRE)

Présentation du dispositif

Décembre 2020



Contexte régional de la rénovation



Objectifs scénario « Région à énergie positive » (REPOS)

Parc de logements

- ✓ 52 000 rénovations niveau basse consommation par an jusqu'à 2030
- ✓ puis 75 000 par an entre 2030 et 2050



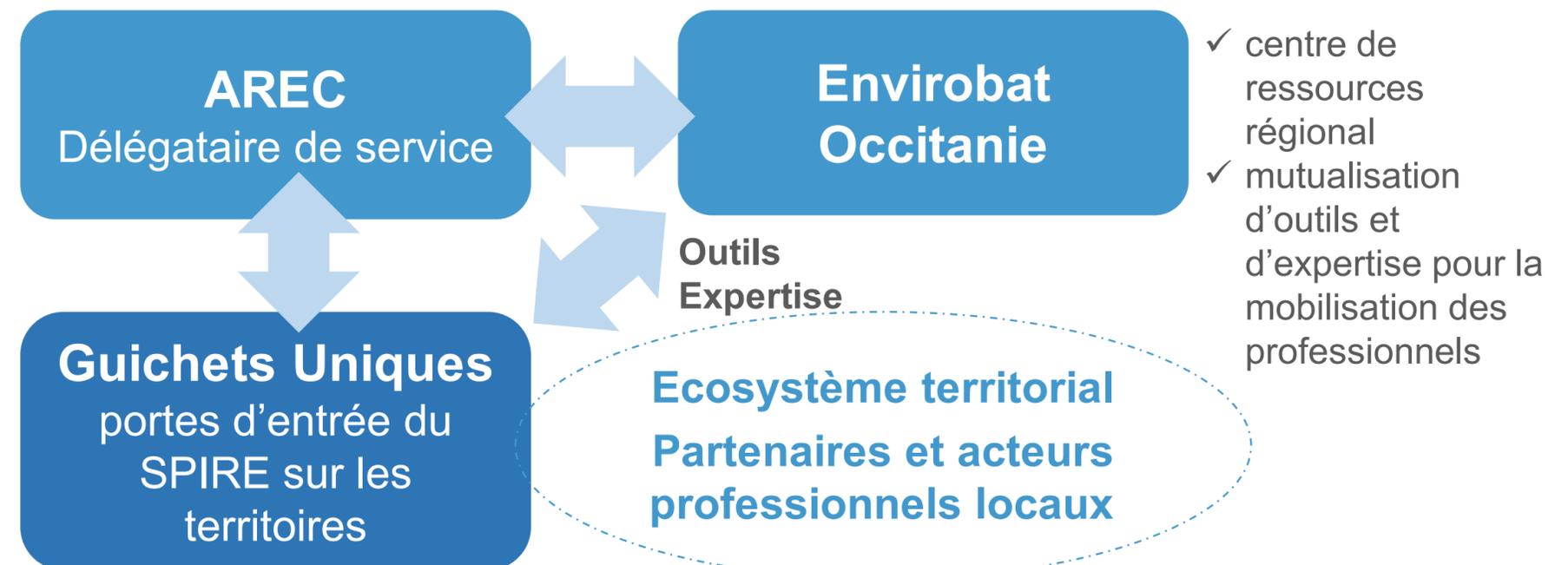
Rénov'Occitanie, Service public régional de la rénovation énergétique

- ✓ AREC : délégataire du service pour le compte de la Région Occitanie



- ✓ offre de financement et avance de trésorerie
- ✓ tiers de confiance régional

- ✓ animation de la dynamique territoriale demande / offre
- ✓ tiers de confiance territorial



Les principaux défis à relever



Quelques constats ...

- ✓ dérives observées dans le secteur de la rénovation : « éco-délinquants »
- ✓ manque de confiance entre particuliers et entreprises
- ✓ peu de structuration d'offres globales locales
- ✓ systèmes d'amélioration continue et de management du progrès peu implantés dans le secteur du BTP et dans le suivi des politiques publiques



... et des leviers pour répondre aux enjeux environnementaux, économiques, sociaux et sanitaires

- ✓ créer un contexte favorable à la massification des rénovations globales de qualité
- ✓ mobiliser les acteurs de la rénovation et créer des dynamiques territoriales
- ✓ protéger les particuliers et les entreprises vertueuses face aux éco-délinquants
- ✓ réinstaurer la confiance entre particuliers et entreprises



un outil régional pour observer, partager, agir ... et impulser des dynamiques territoriales

Le dispositif OCRE : objectifs et cibles

Quoi ?

un dispositif de
mobilisation des acteurs
de la rénovation



Comment ?

à partir de retours d'expériences
(REX)

- ✓ « REX dossiers » phases conception, réalisation
- ✓ « REX terrain » phases conception, réalisation et usage

ôcre Rénovation
Énergétique
Occitanie

Pourquoi ?

améliorer la performance
énergétique et
environnementale des
bâtiments existants

- ✓ confort, hiver comme été
- ✓ préservation du patrimoine régional



Pour qui ?

- ✓ **les professionnels**
artisans, entreprises, BE, architectes, prescripteurs, ...
- ✓ **les acteurs de l'accompagnement**
réseau FAIRE, PTRE / SPEEH / SPIRE, opérateurs ANAH, ...
- ✓ **les acteurs institutionnels et du
financement**

collectivités locales, Région, AREC, DREAL, ANAH, obligés et délégués CEE,...

Contexte et présentation du dispositif

Observatoire de la
Rénovation Énergétique en
Occitanie (OCRE)

Décembre 2020

www.envirobat-oc.fr

Partager des constats à l'ensemble des parties prenantes

Professionnels

Entreprises et artisans
BE, architectes
Prescripteurs



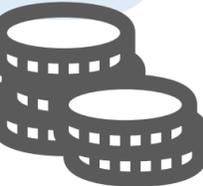
- Quel marché ? Quelle demande ?
- Quels matériaux et équipements ?
- Quels points de vigilance ? **Bonnes pratiques** ? Quels écueils à éviter ?
- Quelles mentions sur devis / factures pour l'éligibilité aux aides ?

- Quels coûts pour quels gains énergétiques ?
- Quelle efficacité des dispositifs d'aides ?
- Quel gain énergétique réel ?
- Quel impact en matière de lutte contre la précarité énergétique ?
- Quelle réduction d'émissions de GES ?
- Quel impact sur l'activité économique locale ?
- Quels écarts entre trajectoire tendancielle et trajectoire visée (REPOS) ?

ôcre

Impulser des dynamiques
territoriales de rénovation

Acteurs institutionnels / du financement



Collectivités locales,
Région, AREC, DREAL, ANAH
Obligés / Délégués
CEE,...



Acteurs de l'accompagnement

Réseau FAIRE
PTRE / SPEEH / Guichets uniques
Opérateurs ANAH

- Quelles fourchettes de coûts ? Pour quel état initial ?
- Le séquençage des travaux est-il adapté ?
- **Préservation du patrimoine** : quelles solutions pour le bâti ancien ?
- Sur quels sujets mobiliser les professionnels ?
-

Contexte et présentation du dispositif

Observatoire de la
Rénovation Énergétique en
Occitanie (OCRE)

Décembre 2020

www.envirobat-oc.fr

Une démarche de progrès continu

Un dispositif pour identifier et partager :



des enjeux majeurs et sujets à traiter en priorité



des axes de progrès

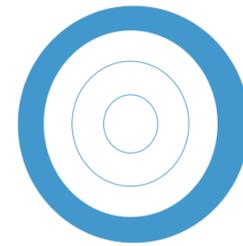


**des besoins : en formation, en outils, ...
... d'accompagnement**



de la matière pour mobiliser les acteurs de la rénovation
→ développement de dynamiques territoriales

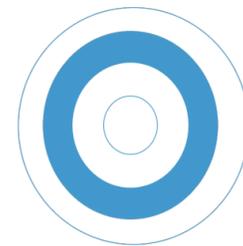
Quels utilisateurs ? Pour quels besoins ?



Acteurs nationaux

- ADEME
- CGEDD

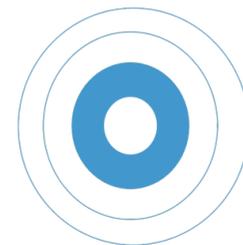
→ éclairage de la politique nationale, ajustement des dispositifs d'aides nationaux : réforme CITE, évaluation PTZ « ancien », préfiguration ONRE, ...



Acteurs régionaux

- Région Occitanie
- DREAL & ADEME Occitanie
- AREC / ... partenaires régionaux

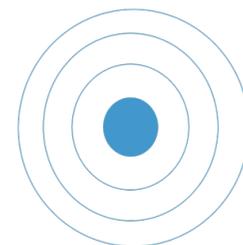
→ éclairage de la politique régionale (SPIRE, PREB,...), ajustement des dispositifs d'aides régionaux, ...



Acteurs départementaux

- Directions Départementales des Territoires (DDT)
- Conseils départementaux

→ PREB départementaux : observation et mobilisation des professionnels

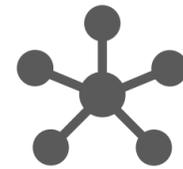


Acteurs locaux

- PTRE
- Guichets Uniques : collectivités locales - EPCI / Pays / PETR / PNR, etc...
- ... et leur partenaires locaux

→ actions de mobilisation des acteurs de la rénovation

→ impulsion de dynamiques territoriales



Une approche globale, multicritères, ... pour des rénovations durables et adaptées au patrimoine régional

- pas uniquement sous l'angle énergétique, ou économique
- caractérisation de la qualité environnementale des rénovations
- autres enjeux : qualité de l'air intérieur, préservation du patrimoine et des systèmes constructifs traditionnels, ...



Jusqu'à 400 champs renseignés par rénovation

→ constats répartis en 6 grandes catégories

- Principaux impacts du dispositif
- Caractérisation du parc rénové
- Caractérisation des bouquets de travaux
- Profil socio-économique des ménages
- Ingénierie financière et accompagnement
- Caractérisation des entreprises



Un outil partenarial, co-construit, neutre et évolutif

- adaptable aux besoins identifiés par les territoires & différents partenaires

Contexte et présentation du dispositif

Observatoire de la
Rénovation Énergétique en
Occitanie (OCRE)

Décembre 2020

www.envirobat-oc.fr

Capitaliser des retours d'expérience (REX) de la conception à l'usage d'un logement rénové



REX « dossiers »

#conception #réalisation

Analyses de dossiers de financement de rénovation de logements

- factures de travaux
- diagnostics énergétiques
- autres pièces constitutives des dossiers de financement ...

REX « terrain »

#conception #réalisation #usage

Visites de logements rénovés et enquêtes auprès des occupants

- analyse des factures énergétiques avant et après travaux
- comparaison des gains énergétiques théoriques et réels
- retours sur la qualité des travaux
- caractérisation de la satisfaction des bénéficiaires
- constats sur l'évolutions des conditions de confort thermique (hiver comme été)
- enseignements sur le parcours des bénéficiaires, de l'accompagnement à la réalisation des travaux

pour caractériser
l'impact réel des
politiques de
rénovation !



www.envirobat-oc.fr

ôcre

Impulser des dynamiques
territoriales de rénovation

Contact

Jonathan KUHRY

Chef de projet et Coordinateur Rénovation Durable

jkuhry@envirobat-oc.fr