

Mobilisation des acteurs de la rénovation énergétique des logements privés en Occitanie : 2 retours d'expériences

Webinaire n°2



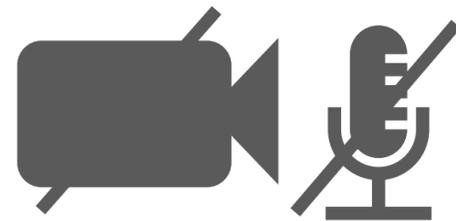
29 septembre 2021

Accueil des participants

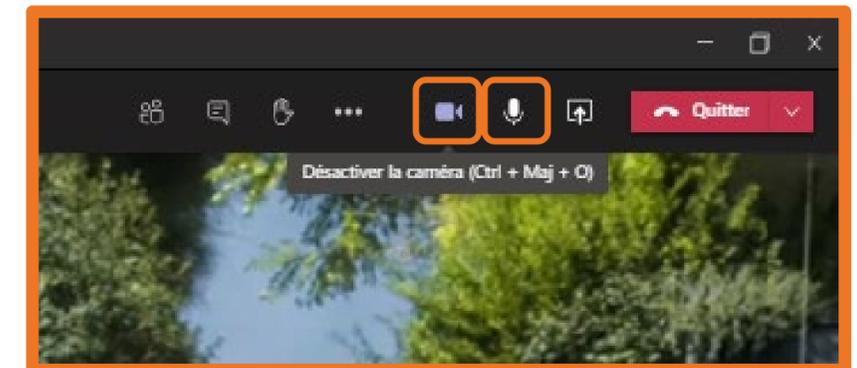
Début dans quelques instants ...



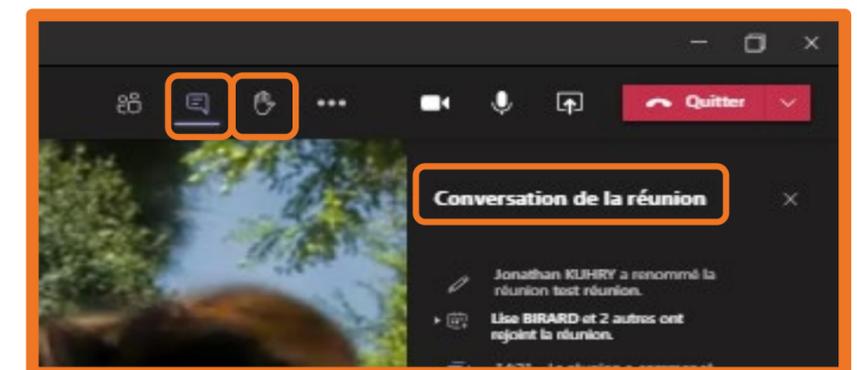
Quelques règles pour un bon déroulement



**merci de désactiver
caméras et microphones**



**utiliser le fil de discussion
pour poser des questions et
partager des remarques**





Capitaliser des retours d'expériences (REX)
(pour guichets uniques, partenaires institutionnels, professionnels, ...)

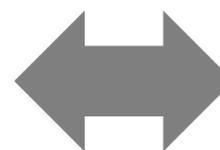


Mobiliser les acteurs régionaux



échelle régionale

Région Occitanie AREC
Déléguataire de service



Envirobot Occitanie



Centre de ressources régional
Outils et expertises pour la mobilisation des professionnels



Mutualiser des outils de mobilisation des professionnels à destination des guichets



échelle locale

Guichets Rénov'Occitanie
portes d'entrée sur les territoires

Partenaires et représentants professionnels locaux
(OP, CMA,...)



Proposer des outils d'information aux professionnels

demande ↔ offre mobilisent ensemble



Particuliers



Professionnels

Mobilisation des acteurs de la rénovation énergétique des logements privés en Occitanie : 2 retours d'expériences

Webinaire n°2
29 septembre 2021

www.envirobat-oc.fr



Les différentes catégories d'acteurs de la rénovation



Acteurs du financement
Banques, obligés, délégués, ...



Acteurs privés de l'accompagnement
Architectes, BE, ...



Professionnels de l'immobilier
Agences immo., syndic, notaires, ...



Guichets Rénov'Occitanie



Autres acteurs
Associations locales, ...



Acteurs institutionnels locaux
DDT, CAUE, ABF, ...



Professionnels de la mise en œuvre
Entreprises, artisans...

Fournisseurs / distributeurs



Négoces de matériaux



Acteurs de l'énergie
Distributeurs et fournisseurs d'énergie



Organismes de qualification / certification
RGE, ...

Acteurs de la formation
Initiale ou continue



Mobilisation des acteurs de la rénovation énergétique des logements privés en Occitanie : 2 retours d'expériences

Webinaire n°2
29 septembre 2021

www.envirobat-oc.fr



Une mobilisation progressive, par étapes

→ associer les « acteurs relais » existants (organisations professionnelles, chambres consulaires,...) avant les « acteurs de terrain »



Mise à disposition d'un guide méthodologique

→ destinataires = Guichets Rénov'Occitanie



Focus du webinaire : 2 retours d'expérience de mobilisation

→ acteurs autres que ceux directement impliqués sur les "chantiers" (mise en œuvre et conception / accompagnement)

Mobilisation des
acteurs de la rénovation
énergétique des
logements privés en
Occitanie :
2 retours d'expériences

Webinaire n°2
29 septembre 2021

www.envirobat-oc.fr



Au programme :

1 Sensibiliser les professionnels de l'immobilier à la rénovation énergétique performante / programme Actimmo

Antoine JOUSSEN, Alec Montpellier Metropole et Association Gefosat



questions / réponses

2 Mobiliser les futurs professionnels par l'intermédiaire des organismes de formation

Benoît HESLOT, CPIE du Gard



questions / réponses

3 Atelier participatif



Animateurs
Relais des questions



Matthieu Devos
Envirobot Occitanie



Jonathan KUHR
Envirobot Occitanie

Avant de
commencer

Mobilisation des
acteurs de la rénovation
énergétique des
logements privés en
Occitanie :
2 retours d'expériences

Webinaire n°2
29 septembre 2021

www.envirobat-oc.fr

Atelier participatif ouvert



Matthieu Devos
Envirobat Occitanie



Rendez-vous sur Klaxoon

- lien posté sur le « t'chat »
- présentation rapide des objectifs de l'atelier participatif
- possibilité de contribuer tout au long du webinaire
- 10 min y seront consacrées à la fin



Les bonnes raisons de mobiliser TOUS les acteurs de la rénovation énergétique des logements privés

- contributions = Post-it à placer dans les différentes catégories

Code d'accès Klaxoon (si nécessaire)
CCR6M3Y



1

Sensibiliser les
professionnels de
l'immobilier à la rénovation
énergétique performante
→ Programme Actimmo



Antoine JOUSSEN
Alec Montpellier Metropole
et Association Gefosat



actimmo

Engagés pour la rénovation
énergétique performante

Retour d'expérience du programme ACTIMMO



Programme Actimmo : sensibiliser les professionnels de l'immobilier à la rénovation énergétique performante

Porté par l'association Gefosat et l'Alec Montpellier Métropole depuis janvier 2020

Sur les territoires de la Métropole Montpelliéraine du Pays cœur d'Hérault et une partie du Département

ACTIMMO

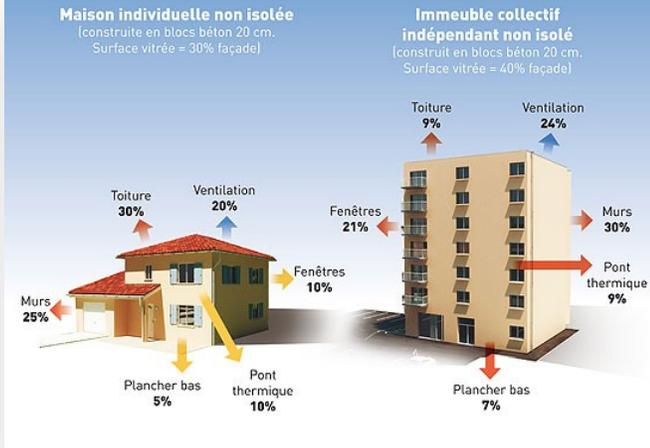
Agences immobilières, banques, cabinets de courtage et notaires

Rencontrer, former, nouer des partenariats, accompagner ces acteurs et conseiller leurs clients dans leurs projets de rénovation énergétique



Le déroulé des formations auprès des professionnels

Les postes de travaux concernés



Limiter notre impact énergétique



Le confort d'été et d'hiver



Les factures énergétiques



La valeur verte des logements et DPE



Les principales aides financières mobilisables



maprimerenov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète



Ma Prime Rénov'



Les aides de l'ANAH (+ complément des collectivités locales)



Les C.E.E. (Certificats d'Économies d'Énergie)



Éco-chèque logement



L'éco-chèque de la Région



Les autres dispositifs : Prêt Rénov'Occitanie et Eco PTZ

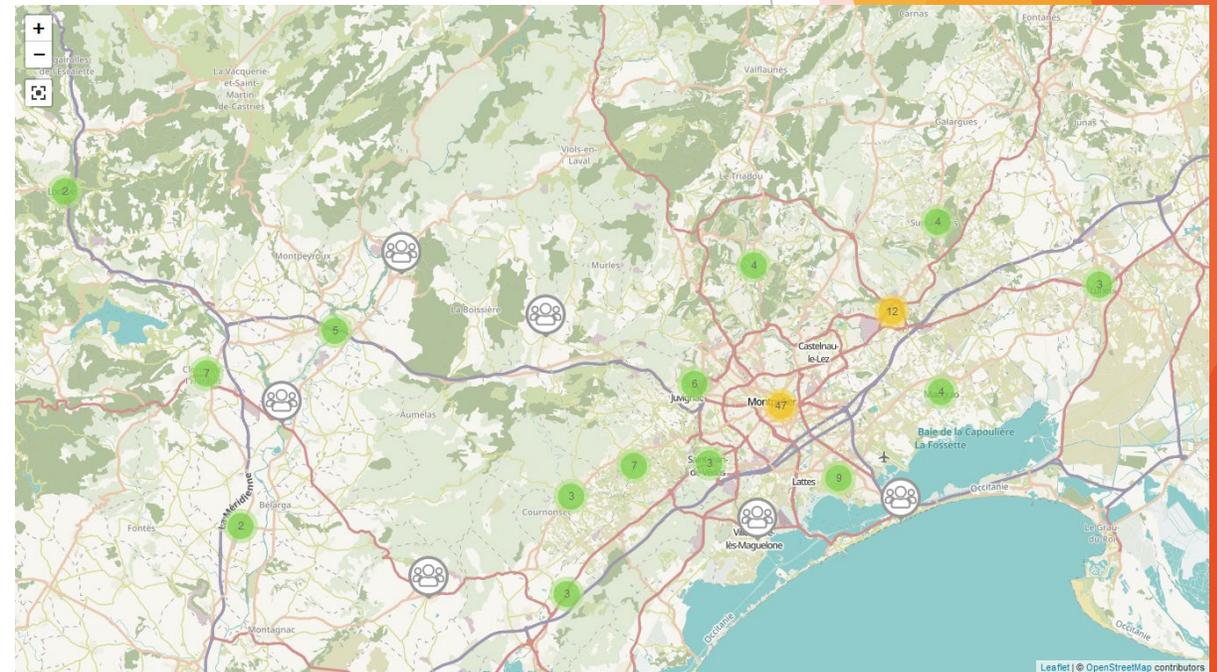
Actimmo : un retour d'expérience très positif et un excellent accueil des professionnels sur le terrain

75 formations réalisées en agence avec les équipes

39 partenariats signés avec ces acteurs qui s'engagent à informer et aiguiller leurs clients vers le réseau FAIRE

Les thèmes abordés : la thermique du bâtiment, les aides financières, le nouveau DPE, la valeur verte des logements, le reste à charge des factures énergétique, l'impact humain sur la consommation énergétique

Les territoires rencontrés



Quelques partenaires Actimmo !

Juvignac



Pignan



Pérols



Montpellier



Banque Populaire



Chambre des notaires



St André de Sangonis



Merci de votre écoute !





Questions / réponses

5 min

1

Sensibiliser les professionnels de l'immobilier à la rénovation énergétique performante
→ Programme Actimmo



Antoine JOUSSEN
Alec Montpellier Metropole
et Association Gefosat



2

Mobiliser les futurs professionnels par l'intermédiaire des organismes de formation



Benoît HESLOT
CPIE du Gard



Mobiliser les futurs professionnels (1/2)



Intervenir dans les centres de formation

→ conseillers du réseau FAIRE



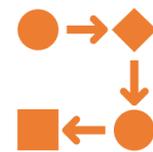
Sensibiliser aux enjeux de la rénovation globale

→ objectifs ambitieux des pouvoirs publics



Acculturer aux enjeux du « travailler ensemble »

→ interactions nécessaires avec les autres intervenants / entreprises



Informier sur les dispositifs d'aides financières, d'accompagnement des ménages

→ possibilité de le valoriser lors des entretiens d'embauche

Mobiliser les futurs professionnels (2/2)



S'appuyer sur les réunions à destination des pros

- organisées par les Guichets
- lieux de rencontre « futurs professionnels » / entreprises



Etendre la démarche aux autres métiers

- architectes, professionnels de l'immobilier, etc...



Organiser des rencontres inter-métiers

- par exemple 1 fois par an, pour créer des synergies



Questions / réponses

5 min

2

Mobiliser les futurs professionnels
par l'intermédiaire des organismes
de formation



Benoît HESLOT
CPIE du Gard



3

Atelier participatif



Mobilisation des
acteurs de la rénovation
énergétique des
logements privés en
Occitanie :
2 retours d'expériences

Webinaire n°2
29 septembre 2021

www.envirobat-oc.fr

Atelier participatif



Rendez-vous sur Klaxoon :

- rebasculer sur la fenêtre Klaxoon OU rendez-vous sur le tchat' de la réunion pour accéder au lien
- 10 min de contributions
- partage et diffusion suite à la réunion



Les bonnes raisons de mobiliser TOUS les acteurs de la rénovation énergétique des logements privés

- contributions = Post-it à placer dans les différentes catégories

Code d'accès Klaxoon (si nécessaire)
CCR6M3Y





Catégorie	Les bonnes raisons de mobiliser les acteurs	Autres remarques concernant cette catégorie d'acteurs
Professionnels de la mise en œuvre	<p>Garants de la bonne mise en œuvre pour concrétiser les performances théoriques</p> <p>Les artisans sont en première ligne en ce qui concerne les sollicitations des demandeurs</p> <p>Garants de la qualité de l'air intérieur et de la perméabilité du bâti</p> <p>Garants de la qualité thermique et acoustique pour les logements situés en zones classées</p>	<p>Arrêter de leurs demander 10 000 corrections sur leurs devis ;-)</p> <p>Manque artisans spécialisés dans les matériaux bio-sourcés et en appartement (contraintes techniques)</p> <p>faciliter leur intervention dans les centres anciens (accès, parking, aire de dépôt des matériaux...)</p> <p>Permettre aux professionnels compétents de réaliser l'accompagnement</p>
Acteurs privés de l'accompagnement	<p>Tracer des parcours optimisés (chronologie de la rénovation, ingénierie financière...)</p> <p>Avoir une vision globale du bâti, de ses qualités intrinsèques à valoriser avant de mettre en place une rénovation standardisée</p> <p>Capacité à gérer le flux des demandes en complément du service public.</p> <p>Permettrait d'accroître le volume de dossiers traités et donc de réaliser les objectifs établis.</p> <p>Solliciter plus les BET RGE-étude et travailler en vrai partenariat avec l'opérateur AREC du département pour arriver à répondre à un maximum de demandes</p> <p>Capacité à accompagner les demandeurs sur la recherche, la sélection des artisans ce qui n'est pas le cas via le service public.</p> <p>Anticiper Sichel et Accompagnateur/Rénov qui ciblera certainement ces acteurs RGE Audit</p> <p>Capacité à se déplacer chez les demandeurs</p>	<p>Géobiologue qui permet de définir les matériaux en fonction de la protection des Ondes hertziennes et l'harmonisation des lieux de vie</p> <p>Pourquoi ne pas travailler main dans la main avec le service public?</p> <p>Difficultés à trouver un BET RGE qui traite le logement individuel</p> <p>Organiser le conseil aux particuliers en y associant leur architecte, ils sont preneurs</p>
Fournisseurs - Distributeurs Négoces de matériaux	<p>Disponibilité des matériaux, préconisations techniques des matériaux adaptés</p> <p>Premier point de "formation" (produits) des artisans</p> <p>Garant de la conformité aux normes et performances des produits</p> <p>Sont sollicités par des personnes étant dans une démarche de rénovation énergétique</p> <p>Acteurs de l'économie circulaire</p> <p>Filières de valorisation des déchets</p> <p>En contact permanent avec les pros, ils peuvent être un très bon intermédiaire</p>	
Acteurs institutionnels locaux	<p>Sensibilisation, accompagnement, mise en relation des porteurs de projets privés</p> <p>Ils peuvent informer sur les acteurs à contacter avant et après vente</p> <p>Valoriser le bâti dans toutes ses valeurs patrimoniales, architecturales et amener à réfléchir globalement et pas seulement poste par poste suivant les aides</p> <p>Ne pas mettre de côté la dimension patrimoniale : associer les CAUE</p> <p>Concertation et échange des bonnes pratiques/formalisation avec l'ABF</p> <p>Accompagner les communes lors de la révision des PLU (notamment volet ENR)</p>	
Professionnels de l'immobilier	<p>Ils voient les logements nécessitant des actes de rénovation</p> <p>Conseiller les propriétaires sur les travaux à effectuer</p> <p>Pour intervenir le plus en amont possible</p> <p>Devoir de conseil des notaires</p> <p>Syndics : Informer les propriétaires des obligations légales et des opportunités qui s'offrent à eux (rénovation énergétique subventionnée)</p> <p>Accompagner les syndics, primordial en copro</p>	
Acteurs du financement	<p>Des demandeurs très modestes ne peuvent pas avancer les aides et souvent n'ont pas accès à un prêt. Solution à trouver!</p> <p>Conseil sur les solutions de financement de travaux énergétiques</p> <p>Possibilité de financer des travaux à coût 0 en amortissant sur les factures énergétiques (inchangées jusqu'à l'amortissement). Permet une opération blanche avec économies pour les propriétaires/locataires différées</p> <p>Ménages très modestes qui ne peuvent pas payer le complément des travaux</p> <p>Faciliter les démarches de montage et d'accord des prêts à la reno</p>	
Acteurs de l'énergie	<p>Ils voient quels sont les logements nécessitant des besoins en réno énergétique</p> <p>Fournir des indicateurs des niveaux de consommation (bas / moyen / élevé)</p>	<p>Aller plus sur la sobriété énergétique que sur les travaux de rénovation !</p> <p>Ne sont pas assez formés car proposent souvent la clim réversible, l'électrique, et la pompe à chaleur...</p>
Organismes de formation	<p>Adapter les formations vers les rénovations globales et performantes pour ne pas tuer les gisements d'économie d'énergie. Monter la qualité des formations et des objectifs pédagogique d'apprentissage</p> <p>Adapter les formations pour mettre en relation solution d'amélioration (audit) et faisabilité technico-économique</p> <p>Mieux intégrer les informations liées à l'existence du service public dans les formations</p>	
Organismes de qualification	<p>Garants de commission de qualification TRES régulières et bienveillantes</p> <p>Les faire jouer leur rôle de "régulateur" : disqualifier les éco-délinquants</p> <p>Aider à mieux contrôler les pratiques de leurs clients pour crédibiliser leur activité</p> <p>Peut-être s'orienter vers une nouvelle forme de certification RGE ou OPQIBI, moins lourde, moins administrative et qui pourrait être basée sur un audit de la société</p> <p>Organismes de certification : garants de la qualité globale de la performance énergétique et environnementale</p>	
Autres acteurs	<p>Toucher un public autre que les particuliers qui font appel à des entreprises (auto-rénovation par exemple)</p> <p>Accompagnement et orientation des particuliers vers les professionnels de la rénovation. Elles sont généralement le point d'entrée / de démarrage d'un projet de rénovation</p> <p>Etat / législateur / financeur : pouvoir faire remonter très vite les angles morts des dispositifs d'aides, les cas d'abus pour que cela soit corrigé rapidement</p> <p>Associer à l'auto-réhabilitation accompagnée (compagnons bâtisseurs) pour des rénovations complètes</p>	

**Mobilisation des
acteurs de la rénovation
énergétique des
logements privés en
Occitanie :
2 retours d'expériences**

Webinaire n°2
29 septembre 2021

www.envirobat-oc.fr

Conclusion

Remerciements



Centre de ressources et
réseau d'acteurs de
l'aménagement et de la
construction durables

NOUS SUIVRE :



Mobilisation des
acteurs de la rénovation
énergétique des
logements privés en
Occitanie :
2 retours d'expériences

Webinaire n°2
29 septembre 2021

www.envirobat-oc.fr



www.envirobat-oc.fr

Site de Montpellier

Résidence Antalya
119 avenue Jacques Cartier
34 000 Montpellier

Site de Toulouse

56 rue Benjamin Baillaud
31 500 Toulouse