

# IZUBA énergies

## recherche un(e) chargé(e) de support technique

<b>Activité de l'entreprise</b>	<p>Créée en 2001, la société IZUBA énergies comprend 24 salariés dont 21 salariés-associés. Notre ambition est de contribuer à la transition énergétique dans le secteur du bâtiment au travers de nos activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Bureau d'études : optimisation énergétique et environnementale des bâtiments, simulations thermiques dynamiques, analyse de cycle de vie, écoconception, solaire thermique et photovoltaïque, suivi de mesures.</li> <li> Développement et diffusion de Pleiades, logiciel d'optimisation énergétique et environnementale.</li> <li> Formation des professionnels et étudiants à ces logiciels et aux méthodologies associées.</li> </ul> <p>De par son statut de SCOP, IZUBA énergies place les valeurs de la coopération au cœur de la société ; affirmant ainsi sa volonté de réaliser ce projet d'entreprise dans un cadre aux valeurs sociales fortes.</p> <p>Sites web : <a href="http://www.izuba.fr">www.izuba.fr</a> et <a href="http://batiment.izuba.fr">batiment.izuba.fr</a></p>
<b>Nature du poste</b>	<p><b>Renforcer l'équipe du support technique de notre suite logicielle Pleiades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Réponse aux utilisateurs de Pleiades pour le support technique :             <ul style="list-style-type: none"> <li> Traiter les demandes entrantes (téléphone, mail, forum) et créer les tickets d'incidents utilisateurs ;</li> <li> Faire le lien entre les utilisateurs et les développeurs pour la résolution de problèmes, signaler les demandes d'amélioration ;</li> <li> Appliquer les procédures du support technique de façon à maintenir une qualité de service.</li> </ul> </li> <li> Test des nouveautés du logiciel ;</li> <li> Amélioration de notre documentation :             <ul style="list-style-type: none"> <li> Contribuer aux corrections, ajouts au fur et à mesure des besoins constatés dans le manuel d'utilisation ;</li> <li> Création de contenus d'aide aux utilisateurs (vidéos, webinaires...) ;</li> </ul> </li> <li> Formation des utilisateurs du logiciel.</li> </ul>
<b>Profil</b>	<p><b>Formation et expérience</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Bac + 2 ou Bac + 3, domaine du bâtiment ou de l'énergétique</li> <li> Très apprécié : expériences précédentes (stage, alternance, emploi).</li> </ul> <p><b>Compétences techniques</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Connaissance du logiciel Pleiades</li> <li> Aisance avec les outils informatique courants : Office365, prise en main PC à distance.</li> <li> Connaissances de base en thermique des bâtiments</li> <li> Connaissances en réglementation thermique</li> <li> Des notions en modélisation BIM seraient un plus</li> <li> Des connaissances en qualité de l'air intérieur seraient un plus</li> </ul> <p><b>Compétences personnelles</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Qualité rédactionnelle</li> <li> Expression orale : adapter son discours au niveau de chaque interlocuteur (aisance relationnelle)</li> <li> Patience</li> <li> Diplomatie</li> <li> Sens affirmé du travail en équipe</li> </ul> <p><b>Vous rejoignez un projet d'entreprise basé sur un fort engagement écologique et social, montrez-nous votre motivation dans ces domaines !</b></p>
<b>Condition</b>	<p><b>Rémunération :</b> A partir de 28 000 € annuel brut, à définir en fonction du niveau d'étude et de l'expérience</p> <p><b>Avantages :</b> Télétravail 2 jours / semaines, tickets restaurant, retraite supplémentaire, participation, primes (...)</p> <p><b>Poste basé à :</b> Fabrègues (10 km à l'ouest de Montpellier)</p> <p><b>Durée du contrat :</b> CDI</p> <p><b>Prise de fonction :</b> Dès que possible</p>
<b>Candidatures</b>	<p><b>Votre candidature doit être composée :</b> CV + lettre de motivation</p> <p><b>Les envoyer par courrier électronique à :</b> <a href="mailto:administration@izuba.fr">administration@izuba.fr</a></p>